

Všeobecné obchodní podmínky Dorint.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Dorint Liberec s.r.o., IČO: 08831629, DIČ: CZ08831629, se sídlem: Doubská 356/12, 460 06 Liberec VI-Rochlice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. oddíl C, vložka 42671, (dále jen „Prodávající“) a jejími zákazníky (dále jen „Kupující“), vznikající při nákupu zboží nebo služeb prostřednictvím webové stránky www.dorint.cz.

1.2. Tyto Podmínky se vztahují na veškeré objednávky učiněné prostřednictvím webu, e-mailem, telefonicky nebo osobně a jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy.

2. Nabídka zboží a služeb

2.1. Nabídka zboží a služeb na webu Dorint.cz je nezávazná a Prodávající si vyhrazuje právo ji kdykoli změnit.

2.2. Obrázky a popisy produktů slouží pouze pro ilustrativní účely. Vzhledem k charakteru výroby (např. truhlářské práce) může být konečný produkt částečně odlišný.

3. Objednávky a uzavření smlouvy

3.1. Kupující provede objednávku prostřednictvím webu, e-mailem nebo osobně. Objednávka je návrhem na uzavření smlouvy.

3.2. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Prodávajícím.

4. Ceny a platební podmínky

4.1. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.

4.2. Cena je platná v době objednání. Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny bez předchozího upozornění.

4.3. Platba může být provedena:

- převodem na účet

- hotově při převzetí
- na základě individuální dohody

5. Dodací podmínky

- 5.1. Termín dodání je stanoven individuálně podle druhu zakázky.
- 5.2. Zboží je možné vyzvednout osobně nebo doručit na adresu dle dohody. Náklady na dopravu nese Kupující, pokud není sjednáno jinak.

6. Záruka a reklamace

- 6.1. Na veškeré zboží a služby se vztahuje zákonná záruka v délce 24 měsíců (pro koncové zákazníky), není-li uvedeno jinak.
- 6.2. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat a případné vady neprodleně oznámit.
- 6.3. Reklamace se uplatňuje písemně nebo e-mailem, včetně popisu vady a fotodokumentace (je-li to možné).

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení objednávky, komunikace a případné marketingové nabídky, v souladu s GDPR.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem zveřejnění na webu www.dorint.cz.
- 8.2. Prodávající si vyhrazuje právo Podmínky kdykoli měnit.
- 8.3. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.